

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN:

Buro Benk BV, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht aan de Oudegracht nr. 27, 3511 AB, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30188859, die wordt vertegenwoordigd door de bestuurders tezamen, zijnde: Buro Besteman B.V. en BLK Consultancy B.V., hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: gebruiker van de algemene voorwaarden.

Wederpartij: de wederpartij van gebruiker, ongeacht of deze (potentiële) koper of verkoper, opdrachtgever of opdrachtnemer is of in een andere hoedanigheid optreedt.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waarbij gebruiker opdrachtnemer is (artikel 2 tot en met 28), en de overeenkomst tot inkoop van goederen en dienstverlening waarbij gebruiker koper resp. opdrachtgever is (artikel 29 e.v.).

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle onderhandelingen – mondeling of schriftelijk gevoerd – die aan het sluiten van een overeenkomst vooraf gaan, waartoe in ieder geval wordt gerekend elke door Gebruiker gedane offerte en iedere aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Door schriftelijke daarvan bevestiging door gebruiker.
4. Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomsten, van welke aard dan ook, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door gebruiker zijn bevestigd.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en wederpartij zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
7. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door gebruiker verstrekt.
8. Indien en voor zover in deze voorwaarden wordt gesproken over producten c.q. zaken, worden daaronder ook diensten begrepen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes, ongeacht of deze op verzoek zijn uitgebracht of in algemene (openbare) aanbiedingen zijn gedaan zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Indien ten behoeve van het uitbrengen van een offerte werkzaamheden zijn verricht door gebruiker – of in haar opdracht – door derden, is gebruiker gerechtigd de daarmee gemoeide uren en kosten in rekening te brengen aan de wederpartij volgens de bij gebruiker gangbare tarieven.

4. Voor in opdracht door gebruiker geleverde ideeën, adviezen, ontwerpen en overige werkzaamheden wordt de overeengekomen of – bij gebreke van een afspraak – de bij gebruiker gebruikelijke vergoedingen in rekening gebracht ongeacht of daarvan door de wederpartij gebruik wordt gemaakt.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Contactrapporten die ter kennis van de wederpartij zijn gebracht worden geacht de afspraken tussen gebruiker en de wederpartij op de juiste wijze weer te geven, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst schriftelijke bezwaren uit tegen de inhoud daarvan.
7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het vorenstaande zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien gebruiker met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, ten aanzien van bijv. lonen, de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Dit geldt ook in het geval dat gebruiker wordt geconfronteerd met meerkosten wegens verhoging van in- uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook, kosten veroorzaakt door valutawijzigingen, alsmede wegens prijsverhogingen van door gebruiker bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
7. In andere gevallen dan als bedoeld in dit artikel onder lid 6. is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 20% bedraagt. De wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
8. Gebruiker zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
9. Indien wederpartij de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
10. Alle door gebruiker uitgebrachte prijzen, aangeboden of overeengekomen honoraria zijn exclusief verzend- en transportkosten en exclusief auteursrechtcorrecties. Tenzij anders is overeengekomen omvatten de overeengekomen vergoedingen nimmer (een vergoeding voor) de overdracht van het auteursrecht of enig ander recht. Het gebruik van het door gebruiker geproduceerde voor andere doeleinden dan waarvoor overeenkomst is aangegaan is niet geoorloofd.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient, onverminderd het elders in de algemene voorwaarden bepaalde, te geschieden binnen 30 dagen (dertig) na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen (dertig) dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij gedeelten van een maand voor een hele maand worden gerekend, over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van op eisbaarheid van het factuurbedrag. Indien de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is dan voornoemde rente geldt deze wettelijke handelsrente.

3. De wederpartij is nimmer bevoegd enig bedrag op het factuurbedrag in mindering te brengen op grond van een door haar gepretendeerde tegenvordering op gebruiker danwel uit andere hoofde, nog is de wederpartij bevoegd de betaling van een opeisbare vordering op te schorten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Gebruiker heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de (oudste) hoofdsom en de lopende rente.
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Indien betaling binnen 30 dagen na factuurdatum geschiedt zal door gebruiker geen toeslag in rekening worden gebracht.
7. Indien betaling na 30 dagen geschiedt is de wederpartij een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede kopieën, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden e.d., blijven eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met dien verstande dat een minimum bedrag van € 500,- exclusief BTW door de wederpartij verschuldigd zal zijn.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, de geleverde hoeveelheid of omtrent zichtbare tekortkomingen van het geleverde moeten direct bij levering van de zaken worden aangetekend op de afleverbon of vrachtbrief. Bij gebreke van een dergelijk stuk dienen klachten onmiddellijk en schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend, uiterlijk binnen drie dagen na levering. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Klachten met betrekking tot de kwaliteit of van andere aard – voor zover deze niet zichtbaar zijn – moeten schriftelijk bij aangetekende brief bij gebruiker binnen 3 werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering aan gebruiker worden gemeld.
3. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Klachten omtrent facturen kunnen uitsluitend schriftelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur bij gebruiker worden ingediend.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
5. Voornoemde termijnen gelden als vervaltermijnen, als gevolg waarvan klachten van de wederpartij na deze termijnen geen doel kunnen treffen.
6. Een retourzending moet franco geschieden en wordt alleen door gebruiker geaccepteerd nadat gebruiker hiervoor schriftelijke toestemming aan de wederpartij heeft gegeven.

Artikel 12 Conformiteit

1. De wederpartij wordt geacht bekend te zijn met het feit, dat bij kleurendruk (geringe) afwijkingen ten opzichten van elke proef kunnen voorkomen. In het geval dat deze afwijkingen voorkomen kunnen deze nimmer een beroep op niet - nakoming zijdens de wederpartij rechtvaardigen.
2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur en dikte van het geleverde materiaal kunnen nimmer aanleiding vormen voor de wederpartij om de genoemde overeenkomst te ontbinden en/of de levering te weigeren en/of betaling op te schorten.
3. Gebruiker is steeds gerechtigd 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Het bedoelde meerdere of mindere zal naar rato door gebruiker aan de wederpartij in rekening worden gebracht, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de wederpartij, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is de wederpartij alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, alsmede daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede voor de voldoening van zijn verplichtingen uit alle overige lopende en nog te sluiten overeenkomsten deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Gebruiker is steeds bevoegd zekerheidsstelling te vorderen van de wederpartij voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomsten, alsmede uit alle overige lopende en nog te sluiten overeenkomsten.
 4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 5. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de wederpartij gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de wederpartij te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 500.000,-- .
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Voor zover gebruiker in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij aansprakelijk mocht zijn voor schade aan derden, vrijwaart de wederpartij gebruiker voor de som die gebruiker uit voornoemde hoofde aan de derden dienen te vergoeden.
7. De wederpartij draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de feitelijke inhoud van de geleverde teksten en ontwerpen en zal deze uit eigen beweging moeten controleren ter zake van wettelijke bepalingen, regelgeving en met rechten van derden, ook indien gebruik daarvan plaatsvindt door (bemiddeling van) gebruiker. De wederpartij vrijwaart gebruiker dien aangaande voor aanspraken van derden.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Vrijwaringen

1. Behoudens het overige in deze algemene voorwaarden voor wat betreft vrijwaring bepaalde, in artikel 15 voor wat betreft vrijwaring, vrijwaart de wederpartij gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de wederpartij dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Levering en risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door de wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Levering door gebruiker geschiedt door aanbidding van de zaken op het adres van de wederpartij, of op een door de wederpartij opgegeven adres, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Elke door gebruiker genoemde leveringstermijn is een streefdatum. Opgegeven levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, in welke geval afwijking uitsluitend bindend is voor gebruiker wanneer is voldaan aan het in artikel 5 bepaalde. Bij onverhoopte niet tijdige levering dient gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
4. Indien de levertijd verstreken is, is de wederpartij gerechtigd gebruiker schriftelijk een redelijke termijn te stellen. Indien gebruiker de bedoelde termijn niet in acht neemt is de wederpartij met uitsluiting van ieder ander recht gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd te annuleren. Alsdan brengt gebruiker de wederpartij een vergoeding in rekening van de in verhouding tot de totale omvang van de opdracht/overeenkomst reeds besteden uren en gemaakte kosten overeenkomstig de overeengekomen of – in gebreke daarvan – gebruikelijke door gebruiker gehanteerde uurtarieven.
5. De levering van de zaken is door gebruiker voltooid op het moment dat die zaken door gebruiker op het afgesproken adres van de wederpartij zijn aangeboden.
6. Indien partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij de zaken op een aangegeven adres zelf ophaalt dan wel doet ophalen, dan komen de zaken voor risico van de wederpartij vanaf de kennisgeving aan de wederpartij dat de zaken kunnen worden opgehaald.
7. Gebruiker is gerechtigd bij levering in gedeelte afzonderlijk te factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
8. In het geval van vertraging in de levering om welke reden dan ook, heeft de wederpartij slechts het recht enige op haar jegens gebruiker rustende verplichting op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, nadat zij gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte separaat te declareren. De wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Voornoemde verplichting geldt onverminderd indien hulppersonen door partijen worden ingeschakeld.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De intellectuele eigendoms- en overige rechten op door gebruiker of in opdracht aan gebruiker aan de wederpartij verstrekte stukken, zoals ideeën rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, calculaties, modellen, illustraties/visuals, (concept)teksten, beschrijvingen, artwork, foto-, dia-, film-, videomateriaal, audiomateriaal, zetwerk, werktekeningen, prints, opmaak-/DTP- materiaal, ingescand beeldmateriaal, vervaardigde logo's en beeldmerken, films en litho's, drukwerk, premiums en databestanden, computerprogrammatuur/software, uitingen op het gebied van nieuwe media e.d., blijven uitdrukkelijk bij gebruiker – c.q. de door haar ingeschakelde derden – berusten. De bedoelde stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover deze toebehoren aan gebruiker, zullen worden overgedragen aan de wederpartij, vindt de overdracht eerst plaats indien en nadat de wederpartij aan al haar verplichtingen jegens gebruiker uit welke hoofden dan ook heeft voldaan.
4. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Media-uitingen en betalingen

1. Alle honoraria c.q. kosten verbonden aan audiovisuele reclame-uitingen via enig medium, dienen uiterlijk op de laatste dag van de maand die aan de uitzending van de reclameboodschap vooraf gaat, doch minimaal 14 dagen voor de uitzending daarvan aan gebruiker te zijn betaald, voor zover gebruiker die kosten ten behoeve van de wederpartij voldoet of heeft voldaan. Indien de wederpartij haar verplichting niet nakomt heeft gebruiker het recht de verzending/uitzending te annuleren. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij, onverminderd het recht van gebruiker een vergoeding voor de door haar geleden schade van de wederpartij te vorderen. In het geval van bedoelde annulering blijft de wederpartij verplicht de reeds aan haar verzonden en de openstaande facturen, c.q. de overeengekomen danwel de gemaakte kosten c.q. honoraria te voldoen.

Artikel 23 Postreclame

1. Portokosten voor postreclame zendingen dienen voor verzending door de wederpartij te zijn voldaan, bij gebreke waarvan gebruiker het recht heeft de verzending te annuleren. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij, onverminderd het recht van gebruiker de door haar geleden schade van de wederpartij te vorderen. Alsdan is de wederpartij ook verplicht de door gebruiker reeds aan haar verzonden en de openstaande facturen, c.q. overeengekomen of gemaakte kosten c.q. honoraria aan gebruiker te voldoen.

Artikel 24 Monsters en modellen

1. Is aan de wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 25 Niet-overname personeel

1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 26 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is, ook indien de wederpartij in het buitenland is gevestigd en/of een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd aanwijst. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, welk beding uitsluitend strekt ten behoeve van gebruiker.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Artikel 29 Bijzondere bepalingen voor de inkoop van goederen door gebruiker en voor diensten waarbij gebruiker opdrachtgever is

1. Voor de inkoop van goederen door gebruiker en diensten waarbij gebruiker opdrachtgever is gelden, behoudens het in voorgaande artikelen van de algemene voorwaarden bepaalde, de hierna volgende bepalingen.
2. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst als in dit artikel bedoeld te annuleren, zowel voordat als nadat de wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
3. In geval van annulering voordat de wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen zal gebruiker de kosten die de wederpartij reeds ter voorbereiding heeft gemaakt vergoeden, voor zover de bedoelde kosten redelijk zijn. Wanneer annulering plaatsvindt nadat de wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, zal gebruiker de hiervoor bedoelde kosten vergoeden, en voorts de overeengekomen prijs van de reeds verrichtten werkzaamheden c.q. reeds vervaardigde zaken (naar rato) betalen, zonder dat gebruiker overigens gehouden is enige vergoeding – bijvoorbeeld wegens gederfde winst – te voldoen.
4. Onder annulering van een overeenkomst wordt mede verstaan de beëindiging van de overeenkomst die de wederpartij verplicht tot de verrichting van periodieke prestaties.

Artikel 30 Intellectuele eigendom en auteursrechten wederpartij

1. Behoudens het bepaalde in artikel 21 van de algemene voorwaarden geldt ter zake van de inkoop van goederen en diensten door gebruiker het navolgende.
2. Voor zover de in artikel 21 bedoelde rechten en bevoegdheden ter zake van de aldaar bedoelde stukken niet aan gebruiker toekomen, maar aan de wederpartij, draagt de wederpartij hierbij de bedoelde rechten en bevoegdheden over aan gebruiker.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan bij het vervaardigen van een auteursrechtelijk beschermd werk, waarop gebruiker rechten kan doen gelden en of op grond waarvan gebruiker bevoegdheden toekomen, derden in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker.

4. De wederpartij vrijwaart gebruiker tegen aanspraken in en buiten rechten van derden uithoofde van inbreuk op de in dit artikel bedoelde rechten en bevoegdheden die derden kunnen doen gelden terzake van de bedoelde stukken. Indien gebruiker terzake door een derden wordt aangesproken is de wederpartij gehouden de dientengevolge door gebruiker gemaakte kosten en geleden schade intergraal te vergoeden.
5. Indien ondanks het in de vooraanstaande leden vermelde voor de overdracht van de in dit artikel bedoelde rechten en bevoegdheden een (nadere) akte is vereist, machtigt de wederpartij hierbij gebruiker tot het namens de wederpartij opstellen en ondertekenen van de bedoelde akte. Onverminderd het in de vorige zin bepaalde, verbindt wederpartij zich op het eerste verzoek van gebruiker zonder nadere voorwaarden haar volledige medewerking te verlenen bij het opstellen en ondertekenen van de bedoelde akte, c.q. het verrichten van enige andere noodzakelijke handeling. Indien een (nadere) akte is vereist, heeft gebruiker reeds vanaf het moment van vervaardiging een exclusief recht om alle bedoelde stukken ongelimiteerd in de tijd en zonder enige beperking onder eigen naam en dat is van haar afkomstig openbaar te maken en/of te veevoudigen zonder dat daarvoor enige (schade)vergoeding aan de wederpartij verschuldigd is.
6. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover deze toebehoren aan gebruiker, zullen worden overgedragen aan de wederpartij, vindt de overdracht eerst plaats indien en nadat de wederpartij aan al haar verplichtingen jegens gebruiker uit welke hoofden dan ook heeft voldaan.
7. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 31 Materialen

1. Alles dat resulteert uit de werkzaamheden die de wederpartij voor gebruiker verricht, alsmede al hetgeen dat door gebruiker aan de wederpartij ter hand wordt gesteld, wordt door de wederpartij voor zijn rekening een risico met een groots mogelijke zorg omringd en ten behoeve van gebruiker bewaard gedurende drie volle kalenderjaren te rekenen vanaf het aangaan van de overeenkomst.
2. Voor zover dit niet reeds eerder is gebeurd gaat de eigendom van de op basis van de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij door de wederpartij ontwikkelde materialen telkens en direct na vervaardiging over op gebruiker, waarbij gebruiker onverminderd het recht heeft het materiaal geheel of gedeeltelijk af te keuren.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan het materiaal aan derden te verkopen, te verpanden, te bezwaren of enige ander recht ten behoeve van een derden te verlenen.
4. De wederpartij is gehouden gebruiker de materialen, waaronder ook gegevens dragers zijn begrepen, geheel of – indien gebruiker dat wenst – gedeeltelijk aan gebruiker terstond af te geven wanneer gebruiker dat de wederpartij schriftelijk verzoekt.
5. De wederpartij geeft een gebruiker het recht om de aan gebruiker toebehorende materialen tot zich te nemen en, voor zover dat nodig is, daarvoor het terrein of het perceel waar de materialen zich bevinden te betreden teneinde deze tot zich te kunnen nemen.

Artikel 32 Prijzen

1. Gebruiker is aan de wederpartij de overeengekomen prijzen verschuldigd. Die prijzen omvat, ook als dat niet is vermeld, de overdracht van alle rechten en bevoegdheden als hierboven bedoeld, alsmede alle bijkomende kosten, waaronder begrepen kosten voor verpakking, porto, transport en vervaardiging.

Artikel 33 Levering bij inkoop van zaken

1. Alle leveringen verricht door de wederpartij dienen franco aan het adres van gebruiker te geschieden, althans indien partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen aan het adres door gebruiker aan te wijzen derden.
2. De wederpartij draagt zorg voor het transport en staat ervoor in dat de zaak in goede staat op het overeengekomen afleveringsadres wordt bezorgd, waarbij het risico voor beschadiging of te niet gaan van de zaken tot de in ontvangst neming daarvan door gebruiker of een door hem aangewezen derden, berust bij de wederpartij, die verplicht is zich hiertegen afdoende te verzekeren.
3. De wederpartij is niet gerechtigd eerder dan het op overeengekomen leveringstijdstip af te leveren nog om de te leveren partij in gedeeltes af te leveren, behoudens indien gebruiker daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

4. Indien na ontvangst van de zaken blijkt dat de zaken geheel niet in overeenstemming zijn met hetgeen partijen zijn overeengekomen, zal gebruiker de wederpartij binnen bekwame tijd op de hoogte stellen. Hiermee wordt tenminste een periode van 14 werkdagen begrepen.

Artikel 34 Levertijd

1. De wederpartij verricht de werkzaamheden c.q. levert de zaken binnen daartoe overeengekomen termijn, welke termijn, behoudens indien partijen hier schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen als fatale termijn dient te worden beschouwd.